

POLÍTICA DE CALIDAD

EMPRESAS: HERMANOS GARCÍA ÁLAMO S.L. Y JUAN GARCÍA ÁLAMO S.L.

Las dos empresas que constituyen la compañía, desarrollan su actividad en el campo de la construcción de obra civil y edificación, desde su fundación han crecido paulatinamente, complementándose y buscando ofrecer siempre el servicio más competitivo para sus clientes, tanto públicos como privados. Este compromiso ha llevado a la Dirección a dar un paso más e implantar un Sistema de Gestión de Calidad según las Normas UNE-EN ISO 9001:2015.

Declaración de intenciones:

Las empresas **HERMANOS GARCÍA ÁLAMO S.L. Y JUAN GARCÍA ÁLAMO S.L.**, se comprometen a aportar valor a través de la gestión de sus procesos de negocio, responsabilizándose de velar por el cumplimiento de los requisitos legales y los de carácter voluntario, siendo referente de buenas prácticas y considerando prioritaria la exigencia de mejora continua de la Calidad de sus productos (obras e infraestructuras) y servicios (conservación y mantenimiento)

Principios:

La Política de Calidad se fundamenta en los siguientes principios:

Alineación: nuestros objetivos de Calidad se alinean con la misión, visión y estrategia de las empresas.

Satisfacción de los Clientes: los miembros de las empresas realizarán su trabajo atendiendo siempre a los requisitos manifestados por el cliente y tratando de lograr su plena satisfacción con nuestros servicios y las obras que construimos, prestando una especial atención a las personas con discapacidad.

Compromiso de Sostenibilidad: las empresas hacen extensivo a sus clientes el compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social, ofreciendo infraestructuras modernas y accesibles, así como servicios beneficiosos desde el punto de vista social y ambiental.

Formación y Experiencia: el personal de las empresas posee la formación y experiencia necesaria para realizar su trabajo, con los niveles de Calidad requeridos y de forma respetuosa con el Medio Ambiente y, desarrolla un plan de formación continua para alcanzar mayor concienciación y motivación.

Gestión de los Proyectos de ejecución de obras: permitiendo establecer y lograr los objetivos marcados en materia de Calidad, Medio Ambiente y Sostenibilidad, la Dirección asegura la disponibilidad de los medios humanos y materiales necesarios para la prestación de un nivel de servicio de Calidad.

Innovación en los Procesos: las empresas implementan acciones convenientes para la mejora continua de sus procesos productivos, y la eficacia del Sistema de Calidad, ejerciendo un control adecuado sobre los proveedores y subcontratistas, para que su labor sea compatible con las directrices marcadas en materia de calidad y medio ambiente, creando valor económico y contribuyendo al desarrollo sostenible.

Seguridad y Salud: las empresas aplican el máximo rigor en el Control de Calidad de ejecución de sus obras y servicios, minimizan los riesgos, y contribuyen a la seguridad y salud de sus usuarios.

Calidad de Vida: las empresas contribuyen a la mejora sistemática de la calidad de vida aumentando la disponibilidad de infraestructuras y servicios esenciales, y generando entornos que puedan ser disfrutados por toda la sociedad, incluidas las personas de capacidades diferentes.

PRESTAR UN SERVICIO DE CALIDAD Y RESPETUOSO CON EL MEDIO AMBIENTE Y LA SOCIEDAD ES UNA LABOR COMÚN DE TODOS Y CADA UNO DE LOS MIEMBROS DE LAS EMPRESAS.

Firma:

Fecha de Aprobación: Enero de 2020

Cargo: Dirección